



# IFFP

INSTITUT FÉDÉRAL DES  
HAUTES ÉTUDES EN  
FORMATION PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse  
en formation professionnelle*

## **LES COMPÉTENCES OPERATIONNELLES ET L'ORIENTATION VERS CES COMPÉTENCES DANS LA FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE**

par André Zbinden-Bühler, Marietheres Schuler et Barbara Petrini (IFFP)

### **AUTO-EVALUATION**

#### **Questionnaire destiné aux enseignantes et enseignants**

*Comment le concept de l'«orientation vers les compétences opérationnelles» est-il mis en œuvre dans le cadre de votre enseignement? Quels sont les éléments qui vous aident à orienter votre enseignement vers les compétences opérationnelles et quels sont les obstacles rencontrés?*

*Pour obtenir des réponses à ces questions, un groupe de travail composé de représentantes et représentants des écoles professionnelles, des cantons, de la Confédération et de l'IFFP a développé l'outil suivant à des fins d'auto-évaluation. Cet outil reproduit les dimensions essentielles à la mise en œuvre de cette approche dans l'enseignement des connaissances professionnelles et dans tous les domaines d'enseignement de la formation commerciale de base. Vous trouverez des explications détaillées sur le concept de l'orientation vers les compétences opérationnelles et d'autres informations utiles (par ex. sur les situations professionnelles, les ressources) à l'adresse suivante: <http://www.sbbk.ch/dyn/23716.php>.*

*Vous vous demandez peut-être ce qu'une telle auto-évaluation peut vous apporter, à part vous permettre d'analyser votre pratique enseignante et de mener une réflexion personnelle à ce sujet. Comme les données seront évaluées par école professionnelle et par profession mais aussi par domaine d'enseignement de la formation commerciale de base, les écoles professionnelles pourront (pour la première fois) obtenir un tableau complet leur permettant de savoir à quel point la mise en œuvre de l'orientation vers les compétences opérationnelles a pu avancer en interne. Les directions d'école pourront ainsi se baser sur ces résultats pour prendre des mesures appropriées.*

*Notez que vous trouverez les mêmes possibilités de réponse pour la plupart des questions, et c'est voulu ainsi. Ces réponses correspondent en effet à différentes possibilités de formation continue et divers documents; la direction de votre école obtiendra de cette manière une image claire des mesures susceptibles de renforcer l'orientation vers les compétences opérationnelles.*



La collecte des données s'effectue de façon anonyme. Aucune donnée personnelle n'est demandée. Les données sont analysées via des procédés statistiques, c'est-à-dire par agrégation des données. Il ne sera pas possible de tirer des conclusions sur des réponses individuelles.

Une fois l'auto-évaluation terminée, les directions d'école recevront une compilation de toutes les réponses sous forme agrégée, d'une part pour l'ensemble de l'école et d'autre part de manière spécifique pour chaque profession ou domaine d'enseignement (formation commerciale de base) enseigné dans votre école professionnelle.

Le questionnaire comporte 21 questions. Il faut env. 30 minutes pour y répondre.

Merci d'indiquer quelle profession ou quel domaine d'enseignement (pour la formation commerciale de base) vous enseignez **à titre principal**. Vous ne pouvez choisir qu'une seule profession ou un seul domaine d'enseignement (formation commerciale de base).

- Liste déroulante avec toutes les professions AFP et CFC / professions de A à I et de K à Z

	Affirmations concernant mon enseignement	toujours	souvent	occasionnellement	rarement
1	<p><b>Dans ma pratique d'enseignant-e, je me réfère à des situations professionnelles réelles.</b></p> <p><i>(FILTRE: si la réponse «rarement» a été cochée)</i>  <b>Vous avez choisi de répondre «rarement» à la question précédente. Pour quelle raison n'adoptez-vous pas l'orientation vers les compétences opérationnelles dans votre enseignement?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Je ne connais pas cette approche mais serais intéressé-e à la découvrir.</p> <p><input type="checkbox"/> Je connais cette approche, mais les conditions générales ne me permettent pas d'enseigner de cette manière.</p> <p><input type="checkbox"/> Je connais cette approche, mais je ne la trouve pas convaincante.  Raisons: .....</p> <p><i>(FILTRE: uniquement si la réponse «toujours» a été cochée)</i>  <b>Les éléments suivants me seraient utiles pour mieux orienter mon enseignement sur ces situations (plusieurs réponses possibles):</b></p> <p><input type="checkbox"/> Rien. Je m'en sors bien ainsi.</p> <p><input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels</p> <p><input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues (1:1)</p> <p><input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts</p> <p><input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts</p> <p><input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance de la direction de l'école</p> <p><input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation</p> <p><input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)</p> <p><input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)</p> <p><input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés</p> <p><input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification</p> <p><input type="checkbox"/> Autre, à savoir....</p>				
2	<b>Je trouve mes idées de situations ou leurs descriptions...</b>				



<b>a</b>	<b>dans les <u>plans de formation</u></b>  Si vous utilisez rarement cette source, pour quelle raison? <input type="checkbox"/> Je n'en ai pas connaissance <input type="checkbox"/> Ne conviennent pas <input type="checkbox"/> Utiliser cette source demande trop d'adaptations et de temps <input type="checkbox"/> Autre raison, à savoir...				
<b>b</b>	<b>dans des <u>documents internes à l'établissement</u> (par ex. plan d'études de l'école, mandats internes, etc.)</b>  Si vous utilisez rarement cette source, pour quelle raison? <input type="checkbox"/> Nous n'en avons pas <input type="checkbox"/> Je n'en ai pas connaissance <input type="checkbox"/> Ne conviennent pas <input type="checkbox"/> Utiliser cette source demande trop d'adaptations et de temps <input type="checkbox"/> Autre raison, à savoir...				
<b>c</b>	<b>dans des <u>comptes rendus et des documents transmis par les personnes en formation ou les descriptions qu'elles en font</u></b>  Si vous utilisez rarement cette source, pour quelle raison? <input type="checkbox"/> Je n'en ai pas connaissance <input type="checkbox"/> Ne conviennent pas <input type="checkbox"/> Utiliser cette source demande trop d'adaptations et de temps <input type="checkbox"/> Autre raison, à savoir...				
<b>d</b>	<b>dans des <u>moyens d'enseignement</u></b>  Si vous utilisez rarement cette source, pour quelle raison? <input type="checkbox"/> Je n'en ai pas connaissance <input type="checkbox"/> Ne conviennent pas <input type="checkbox"/> Utiliser cette source demande trop d'adaptations et de temps <input type="checkbox"/> Autre raison, à savoir...				
<b>e</b>	<b>dans <u>mon expérience personnelle et professionnelle</u></b>  Si vous utilisez rarement cette source, pour quelle raison? <input type="checkbox"/> Ne convient pas <input type="checkbox"/> Autre raison, à savoir...				
<b>f</b>	<b>ailleurs, à savoir...</b>				
<b>3</b>	<b>Les personnes en formation contribuent activement dans mon enseignement à mettre en commun et à structurer les ressources nécessaires pour maîtriser des situations professionnelles.</b>  Les éléments suivants me seraient utiles pour faire mieux participer les personnes en formation à la mise en commun et à la structuration des ressources: (plusieurs réponses possibles): <input type="checkbox"/> Rien. Je m'en sors bien ainsi. <input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels ou entre collègues <input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues <input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts <input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts <input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance de la direction de l'école <input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation <input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques) <input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé) <input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés				



	<input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification <input type="checkbox"/> Autre, à savoir....				
<b>4</b>	<b>Mon enseignement incite les personnes en formation à participer activement et à faire preuve d'autonomie pour acquérir les compétences opérationnelles nécessaires à la maîtrise des situations professionnelles.</b>  Les éléments suivants me seraient utiles pour rendre mon enseignement plus stimulant à cet égard (plusieurs réponses possibles): <input type="checkbox"/> Rien. Je m'en sors bien ainsi. <input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels ou entre collègues <input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues <input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts <input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts <input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance de la direction de l'école <input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation <input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques) <input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé) <input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés <input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification <input type="checkbox"/> Autre, à savoir....				
<b>5</b>	<b>Dans mon enseignement, les personnes en formation ont l'occasion d'essayer beaucoup de choses par elles-mêmes en lien avec certaines situations, de s'exercer et d'employer concrètement leurs ressources.</b>  Les éléments suivants me seraient utiles pour permettre aux personnes en formation de s'exercer davantage et de plus employer leurs ressources (plusieurs réponses possibles): <input type="checkbox"/> Rien. Je m'en sors bien ainsi. <input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels ou entre collègues <input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues <input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts <input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts <input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance de la direction de l'école <input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation <input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques) <input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé) <input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés <input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification <input type="checkbox"/> Autre, à savoir....				
<b>6</b>	<b>Mon enseignement aide les personnes en formation à transférer ce qu'elles ont appris vers les situations réelles qui forment leur quotidien professionnel.</b>  Les éléments suivants me seraient utiles pour mieux orienter mon enseignement vers ce transfert (plusieurs réponses possibles): <input type="checkbox"/> Rien. Je m'en sors bien ainsi. <input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels ou entre collègues <input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues <input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts				



	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts</li><li><input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance de la direction de l'école</li><li><input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation</li><li><input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)</li><li><input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)</li><li><input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés</li><li><input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification</li><li><input type="checkbox"/> Autre, à savoir...</li></ul>				
7	<p><b>Mon enseignement apprend aux personnes en formation à mener une réflexion sur la manière de maîtriser des situations réelles.</b></p> <p>Les éléments suivants me seraient utiles pour mieux soutenir, dans le cadre de mon enseignement, les personnes en formation dans leur réflexion sur la manière de maîtriser des situations réelles (plusieurs réponses possibles):</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Rien. Je m'en sors bien ainsi.</li><li><input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels ou entre collègues</li><li><input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues</li><li><input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts</li><li><input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts</li><li><input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance de la direction de l'école</li><li><input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation</li><li><input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)</li><li><input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)</li><li><input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés</li><li><input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification</li><li><input type="checkbox"/> Autre, à savoir...</li></ul>				
8	<p><b>Mon enseignement permet aux personnes en formation de transposer les ressources spécifiques apprises en situation vers des contextes professionnels systématiques ou dépassant le cadre des situations rencontrées.</b></p> <p>Les éléments suivants me seraient utiles pour pouvoir plus souvent établir des liens dans mon enseignement avec des contextes professionnels systématiques ou dépassant le cadre des situations rencontrées (plusieurs réponses possibles):</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Rien. Je m'en sors bien ainsi.</li><li><input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels ou entre collègues</li><li><input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues</li><li><input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts</li><li><input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts</li><li><input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance de la direction de l'école</li><li><input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation</li><li><input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)</li><li><input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)</li><li><input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés</li><li><input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification</li><li><input type="checkbox"/> Autre, à savoir...</li></ul>				
9	<p><b>Les contrôles de connaissances que je pratique sont orientés vers des situations professionnelles typiques, de sorte qu'ils permettent de vérifier l'utilisation des ressources dans les situations en question.</b></p>				

	<p>Les éléments suivants me seraient utiles pour baser davantage les contrôles de connaissances que je pratique sur des situations professionnelles (plusieurs réponses possibles):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Rien. Je m'en sors bien ainsi.</li> <li><input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels ou entre collègues</li> <li><input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues</li> <li><input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts</li> <li><input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts</li> <li><input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance de la direction de l'école</li> <li><input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation</li> <li><input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)</li> <li><input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)</li> <li><input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés</li> <li><input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification</li> <li><input type="checkbox"/> Autre, à savoir...</li> </ul>				
<b>10</b>	Remarques à l'attention de la Direction:				

Nous vous remercions pour votre contribution! La direction de votre école vous informera des résultats de l'auto-évaluation ainsi que des étapes qui suivront.